

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 7 december 2025

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Kings Online, Ondernemer, wij, ons, onze:**
Kings Online B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86963503.
2. **Website:**
Alle websites, (sub)domeinen, webportalen, formulieren en online omgevingen die door of namens Kings Online B.V. worden geëxploiteerd in verband met de KvK uittrekseldienst.
3. **Dienst of Diensten:**
De door Kings Online B.V. aangeboden administratieve en bemiddelingsdiensten in verband met het aanvragen van een uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK), inclusief het voorbereiden en indienen van de aanvraag bij de KvK namens de klant.
4. **KvK:**
Kamer van Koophandel, een zelfstandig bestuursorgaan dat verantwoordelijk is voor de registratie van bedrijven in Nederland.
5. **Gebruiker, Klant, u, uw:**
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt, gegevens invoert, een opdracht plaatst of anderszins gebruik maakt van de Diensten, ongeacht of dit voor privé-, beroeps- of bedrijfsdoeleinden gebeurt.
6. **Consument:**
Een Gebruiker zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder a Burgerlijk Wetboek ("BW").
7. **Zakelijke Klant:**
Een Gebruiker die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder rechtspersonen, eenmanszaken en andere ondernemingsvormen.

8. **Overeenkomst:**

De (op afstand) tussen Kings Online B.V. en de Gebruiker gesloten overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, betreffende de levering van de Diensten.

9. **KvK-uittreksel:**

Het uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

10. **Servicefee:**

De door Kings Online B.V. in rekening gebrachte vergoeding voor de Diensten (administratieve en bemiddelingskosten), exclusief het officiële KvK-tarief.

11. **KvK-tarief:**

De vergoeding die de KvK zelf in rekening brengt voor het verstrekken van een uittreksel, zoals vastgesteld door de KvK en door de KvK eenzijdig aanpasbaar.

12. **Werkdag:**

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

13. **Duurzame gegevensdrager:**

Elk hulpmiddel dat de Gebruiker in staat stelt om informatie persoonlijk op te slaan op een wijze die toekomstige raadpleging gedurende een periode die is afgestemd op het doel van de informatie mogelijk maakt, en dat ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie toestaat, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder h BW (bijvoorbeeld e-mail of pdf).

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

1. De Diensten worden aangeboden door:

Kings Online B.V.

Van Asch Van Wijckstraat 55

3811 LP, Amersfoort

Nederland

KvK-nummer: 86963503

E-mail: support@uittreksel-online.nl

2. Kings Online B.V. is de enige contractuele wederpartij van de Gebruiker. De KvK is geen partij bij de Overeenkomst en verleent de Diensten van Kings Online B.V. niet.

Artikel 3 – Geen onderdeel van KvK of overheid

1. Kings Online B.V. is een onafhankelijke commerciële dienstverlener. De Website en de Diensten zijn geen officiële website of dienst van de KvK, de overheid of enig ander publiek lichaam.

2. Kings Online B.V. handelt niet namens de KvK en beschikt over geen enkel publiekrechtelijk mandaat om besluiten te nemen of te wijzigen namens de KvK. De KvK neemt te allen tijde zelfstandig besluiten over registratie, verstrekking van uittreksels, of andere handelingen met betrekking tot de registratie van bedrijven.
3. De Gebruiker kan de betreffende handelingen (aanvragen van een KvK-uittreksel) ook zelf rechtstreeks bij de KvK uitvoeren tegen uitsluitend het officiële KvK-tarief, zonder gebruik te maken van de Diensten van Kings Online B.V. Het gebruik van de Diensten van Kings Online B.V. is optioneel en uitsluitend bedoeld als gemak/bemiddeling.
4. Verwijzingen naar de KvK, haar diensten of informatiebronnen op de Website zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking van de herkomst van de onderliggende overheidsdienst. Alle merken, logo's en (beeld)merken van de KvK en andere derden blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden. Niets in deze Algemene Voorwaarden of op de Website mag worden uitgelegd als een licentie of toestemming om dergelijke merken te gebruiken, anders dan in een zuiver beschrijvende zin.

Artikel 4 – Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Kings Online B.V. en de Gebruiker met betrekking tot de Diensten, ongeacht via welk kanaal de Overeenkomst tot stand komt.
2. Algemene of inkoopvoorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover Kings Online B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en overige teksten op de Website (zoals FAQ, banners of marketinguitingen), prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Kings Online B.V. zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
5. Voor zover bepalingen in deze Algemene Voorwaarden in strijd blijken te zijn met dwingend consumentenrecht, gaan de betreffende dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten voor en blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 5 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De weergave van de Diensten op de Website geldt als een uitnodiging aan de Gebruiker om een aanbod te doen. De Gebruiker doet een aanbod door het (online) aanvraagformulier volledig en naar waarheid in te vullen en de bestel- of betaalknop te activeren.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra Kings Online B.V. de opdracht voor het KvK-uittreksel elektronisch heeft bevestigd (bijvoorbeeld via een bevestigingspagina of e-mail) of feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet (artikel 6:217 BW).
3. Kings Online B.V. heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, onder meer in geval van vermoedens van fraude, onjuiste gegevens, strijd met wet- of regelgeving of overschrijding van interne risicogrenzen. In dat geval zal Kings Online B.V. reeds betaalde bedragen voor nog niet aangevangen werkzaamheden restitueren, tenzij de KvK-kosten reeds definitief verschuldigd zijn.
4. De Gebruiker staat er jegens Kings Online B.V. voor in dat de door hem verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn (artikel 6:228 BW).

Artikel 6 – Aard van de dienstverlening (overeenkomst van opdracht)

1. De rechtsverhouding tussen Kings Online B.V. en de Gebruiker kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Kings Online B.V. verbindt zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aanvraag voor het KvK-uittreksel, maar is slechts gehouden tot een inspanningsverplichting en geeft geen garantie voor het verkrijgen van het uittreksel of de snelheid daarvan.
2. De Dienst omvat in de kern:
 - a. het (geautomatiseerd) registreren, controleren en verwerken van de door de Gebruiker aangeleverde gegevens;
 - b. het voorbereiden en indienen van een verzoek voor het KvK-uittreksel bij de KvK;
 - c. het doorsturen van de door de KvK verstrekte bevestiging(en) aan de Gebruiker, voor zover Kings Online B.V. daarover bericht ontvangt.
3. Kings Online B.V. verleent geen juridisch, fiscaal of financieel maatwerkadvies. De beslissing om al dan niet een KvK-uittreksel aan te vragen en de gevolgen daarvan blijven uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.
4. Kings Online B.V. logt niet in met DigiD-gegevens van de Gebruiker, handelt niet in naam van de KvK en neemt geen publiekrechtelijke besluiten. De KvK blijft volledig zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en verwerking van de aanvraag.

Artikel 7 – Bemiddeling en uitvoering

1. Door het plaatsen van een opdracht voor het KvK-uittreksel geeft de Gebruiker Kings Online B.V. de opdracht om een aanvraag voor een uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) te doen. Kings Online B.V. fungeert als bemiddelaar en zal de aanvraag voor het KvK-uittreksel namens de Gebruiker indienen bij de KvK.
2. Kings Online B.V. is niet bevoegd om namens de Gebruiker besluiten te nemen of te wijzigen bij de KvK. Alle beslissingen over de aanvraag van het uittreksel worden genomen door de KvK zelf. Kings Online B.V. ontvangt de bevestiging van de KvK en stuurt deze door naar de Gebruiker.
3. De Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens en het aanvragen van het juiste uittreksel.

Artikel 8 – DigiD en andere inlogmiddelen

1. Kings Online B.V. zal de Gebruiker nimmer vragen om DigiD-inloggegevens (zoals gebruikersnaam, wachtwoord, sms-code of pincode van de DigiD-app) of andere persoonlijke authenticatiemiddelen te verstrekken.
2. Het is de Gebruiker nadrukkelijk verboden om DigiD-inloggegevens of andere persoonlijke inlog- of beveiligingscodes met Kings Online B.V. te delen of Kings Online B.V. te verzoeken om met deze gegevens in te loggen bij overheidswebsites of andere diensten. De Gebruiker erkent dat dit in strijd is met de door de overheid en Logius gestelde veiligheidsrichtlijnen.
3. Indien de Gebruiker in strijd met lid 2 toch DigiD-inloggegevens of andere beveiligingscodes met Kings Online B.V. deelt, dan:
 - a. zal Kings Online B.V. deze gegevens niet gebruiken en zo spoedig mogelijk verwijderen;
 - b. is iedere daaruit voortvloeiende schade volledig voor rekening en risico van de Gebruiker; en
 - c. is Kings Online B.V. gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. De Diensten van Kings Online B.V. zijn gebaseerd op de gegevens die KvK toelaat bij het aanvragen van een uittreksel zonder gebruik van DigiD (zoals bedrijfsnaam, KvK-nummer en andere relevante gegevens).

Artikel 9 – Gegevens van de Gebruiker

1. De Gebruiker is verplicht alle gegevens die Kings Online B.V. redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht volledig, juist en tijdig aan Kings Online B.V. te verstrekken.

2. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, waaronder (maar niet beperkt tot) bedrijfsnaam, KvK-nummer, bedrijfsadres, en contactgegevens.
3. Kings Online B.V. mag in beginsel vertrouwen op de juistheid van de door de Gebruiker verstrekte gegevens en is niet gehouden deze gegevens zelfstandig te verifiëren bij de KvK of andere registers, behoudens bij evidente ongerijmdheden.
4. Indien de Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie verstrekt en dit leidt tot afwijzing, vertraging of onjuiste verwerking door de KvK, komt dit volledig voor rekening en risico van de Gebruiker. Eventuele reeds betaalde Servicefees worden in dat geval niet gerestitueerd.

Artikel 10 – Prijzen, KvK-tarieven en Servicefee

1. De op de Website vermelde bedragen bestaan uit:
 - a. het officiële KvK-tarief, dat Kings Online B.V. namens de Gebruiker aan de KvK betaalt; en
 - b. de Servicefee van Kings Online B.V. voor haar Diensten.
2. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Kings Online B.V. spant zich in om actuele KvK-tarieven correct op de Website weer te geven. Omdat de KvK deze tarieven eenzijdig kan wijzigen, kan het voorkomen dat het werkelijke KvK-tarief afwijkt van het op de Website vermelde tarief. In dat geval zal Kings Online B.V.:
 - a. de opdracht uitvoeren tegen het juiste tarief na aanvullende betaling of restitutie van het verschil; of
 - b. de opdracht annuleren en de volledige betaling terugstorten, naar keuze van Kings Online B.V.
4. De Gebruiker erkent dat hij de betreffende handeling ook rechtstreeks bij de KvK kan regelen, waarbij hij dan uitsluitend het KvK-tarief verschuldigd is. De Servicefee is uitsluitend verschuldigd voor de Diensten van Kings Online B.V. en staat los van de verplichtingen die de Gebruiker jegens de KvK heeft.
5. Kennelijke fouten of kennelijke vergissingen in prijsvermeldingen (zoals evidente tik- of rekenfouten) binden Kings Online B.V. niet (artikel 6:228 BW).

Artikel 11 – Betaling

1. De Gebruiker voldoet de verschuldigde bedragen (KvK-tarief en Servicefee) vooraf via de door Kings Online B.V. aangeboden betaalmethoden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De Gebruiker verleent Kings Online B.V. en/of de ingeschakelde betaaldienstverlener toestemming om het totaalbedrag direct te incasseren. Kings Online B.V. is niet verplicht te starten met de uitvoering van de opdracht zolang de betaling niet succesvol is afgerond.
3. Bij mislukte of teruggeboekte betalingen (chargeback) is Kings Online B.V. gerechtigd de opdracht niet (verder) uit te voeren en kan Kings Online B.V. de Gebruiker de daadwerkelijke kosten (waaronder bankkosten en redelijke incassokosten) in rekening brengen.
4. Voor Zakelijke Klanten kan Kings Online B.V., naar eigen inzicht, (ook) achteraf factureren met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van die termijn is de Zakelijke Klant van rechtswege in verzuim (artikel 6:83 onder a BW) en is wettelijke (handels)rente verschuldigd (artikelen 6:119 en 6:119a BW), alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
5. De laatste bestelknop op de Website wordt zodanig geformuleerd dat voor de Gebruiker duidelijk is dat het activeren daarvan een betalingsverplichting inhoudt (artikel 6:230v BW).

Artikel 12 – Fraude, misbruik en recht tot weigering

1. Kings Online B.V. heeft het recht om een (voorgenomen) opdracht te weigeren of de uitvoering daarvan op te schorten of te beëindigen indien:
 - a. Kings Online B.V. aanwijzingen of een redelijk vermoeden heeft van fraude, misbruik, identiteitsfraude of gebruik in strijd met wet- of regelgeving;
 - b. de verstrekte gegevens kennelijk onjuist, onvolledig of onderling tegenstrijdig zijn;
 - c. de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet naleeft; of
 - d. Kings Online B.V. om andere zwaarwegende redenen een gerechtvaardigd belang heeft om de opdracht niet uit te voeren.
2. In de gevallen genoemd in lid 1 is Kings Online B.V. gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (artikel 6:265 BW) zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Kings Online B.V. kan in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder reeds betaalde KvK-tarieven en reeds verrichte werkzaamheden, bij de Gebruiker in rekening brengen.
3. Kings Online B.V. kan, voor zover wettelijk toegestaan, frauduleus of vermoedelijk frauduleus gedrag melden bij de daarvoor in aanmerking komende instanties, waaronder de KvK en opsporingsinstanties.

Artikel 13 – Uitvoering en termijnen

1. Kings Online B.V. zal de opdracht met bekwame spoed uitvoeren, in beginsel binnen de op de Website genoemde richttermijnen. Deze termijnen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 BW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De feitelijke verwerkingstijd van de aanvraag is mede afhankelijk van de systemen en verwerkingstijden van de KvK, alsmede van (onvoorziene) technische storingen, onderhoud, feestdagen en andere factoren die buiten de invloedssfeer van Kings Online B.V. liggen.
3. Vertraging in de uitvoering die uitsluitend of overwegend is te wijten aan de KvK, (internet)storingen, overmacht als bedoeld in Artikel 20 of onjuiste/onvolledige gegevens van de Gebruiker, levert geen tekortkoming van Kings Online B.V. op en geeft de Gebruiker geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 – Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Indien de Gebruiker een Consument is en de Overeenkomst op afstand is gesloten (artikelen 6:230g e.v. BW), heeft de Consument in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen (artikel 6:230o BW), tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. De bedenktijd van 14 dagen vangt aan op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. De Consument erkent dat de Diensten bestaan uit het verrichten van een dienst (overeenkomst van opdracht) die direct na bestelling kan beginnen. Kings Online B.V. zal de Consument daarom in de bestelprocedure vragen: in te stemmen met onmiddellijke uitvoering van de Dienst en te erkennen dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Dienst volledig is uitgevoerd, conform artikel 6:230p onder d BW.
4. Zolang Kings Online B.V. nog niet is begonnen met de feitelijke uitvoering (bijvoorbeeld: het indienen van de aanvraag bij de KvK), kan de Consument de Overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos herroepen.
5. Indien de Consument de Overeenkomst herroept nadat Kings Online B.V. op uitdrukkelijk verzoek van de Consument al is begonnen met de uitvoering, maar vóór volledige uitvoering, dan is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de Dienst, conform artikel 6:230s lid 4 BW. Kings Online B.V. zal deze vergoeding naar rato bepalen, rekening houdend met de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten (waaronder, indien van toepassing, het KvK-tarief).
6. Zodra Kings Online B.V. de Aanvraagopdracht volledig heeft uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat het verzoek bij de KvK is ingediend en het uittreksel beschikbaar is), vervalt het

herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan (artikel 6:230p onder d BW).

7. De Consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail of per post) aan Kings Online B.V. te sturen waaruit zijn wens tot herroeping blijkt. Kings Online B.V. kan een modelformulier voor herroeping aanbieden, maar het gebruik daarvan is niet verplicht.
8. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke Klanten.

Artikel 15 – Annulering en wijziging buiten herroeping

1. Buiten het in Artikel 14 beschreven herroepingsrecht heeft de Gebruiker geen recht op kosteloze annulering, tenzij Kings Online B.V. daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
2. Indien de Gebruiker een Aanvraagopdracht wil wijzigen (bijvoorbeeld andere Onderneming of andere gegevens) nadat Kings Online B.V. de aanvraag al bij de KvK heeft ingediend, geldt de oorspronkelijke opdracht als volledig uitgevoerd. Een wijziging geldt dan als een nieuwe opdracht, waarop opnieuw het KvK-tarief en de Servicefee van toepassing kunnen zijn.
3. Indien de KvK een verzoek afwijst, wijzigt of herroept omdat:
 - a. de door de Gebruiker verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn;
 - b. niet aan de wettelijke voorwaarden voor verstrekking van het uittreksel wordt voldaan; of
 - c. de gevraagde informatie volgens de KvK niet kan worden verstrekt,laat dit de verschuldigdheid van de Servicefee onverlet en heeft de Gebruiker geen recht op restitutie van de Servicefee, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 – Doelgroep en wettig gebruik

1. De Diensten van Kings Online B.V. zijn uitsluitend bedoeld voor Ondernemingen die in het Nederlandse Handelsregister zijn ingeschreven..
2. De Gebruiker staat ervoor in dat hij het KvK-uittreksel en de daarin opgenomen gegevens uitsluitend gebruikt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder (maar niet beperkt tot) privacy- en gegevensbeschermingsregels, mededingingsrecht en regels ter voorkoming van identiteitsfraude en misbruik van persoonsgegevens.
3. Kings Online B.V. is niet aansprakelijk voor boetes, aanspraken, procedures, belastingaanslagen, sancties of andere gevolgen die de Gebruiker ontvangt indien hij het KvK-uittreksel of de daarin opgenomen gegevens op een wijze gebruikt die in strijd is met wet- of regelgeving of met contractuele verplichtingen, al dan niet jegens derden.

Artikel 17 – Geen advies; informatievoorziening

1. Alle informatie op de Website, in e-mails en andere communicatiekanalen van Kings Online B.V. is bedoeld als algemene informatie over de Diensten en (onder meer) over KvK-uittreksels en vormt geen juridisch, fiscaal of financieel advies.
2. Kings Online B.V. spant zich in om de informatie zo actueel en juist mogelijk te houden, maar kan er niet voor instaan dat alle informatie te allen tijde volledig, juist en up-to-date is, mede omdat wet- en regelgeving en beleidsregels van de KvK, Belastingdienst en andere instanties regelmatig wijzigen.
3. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke regels bij het gebruik van het KvK-uittreksel en de daarin opgenomen gegevens.
4. Kings Online B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de Gebruiker neemt op basis van algemene informatie op de Website of uit het niet of niet tijdig raadplegen van informatie van de KvK of andere bevoegde instanties.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Kings Online B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan Kings Online B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (artikel 6:74 BW), met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.
2. Kings Online B.V. is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - a. besluiten, handelingen of nalatigheden van de KvK of andere derden;
 - b. storingen, technische problemen of onderhoud aan systemen van de KvK, betaaldienstverleners, hostingproviders of andere derden;
 - c. schade voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige gegevensverstrekking door de Gebruiker;
 - d. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstilstand (artikelen 6:95-6:98 BW);
 - e. boetes, aanspraken, procedures, belastingaanslagen, verzekeringsproblemen of andere sancties die voortvloeien uit het gebruik of misbruik van het KvK-uittreksel of de daarin opgenomen gegevens door de Gebruiker of derden.
3. Indien Kings Online B.V. ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot:
 - a. bij Consumenten: het bedrag van de door de Consument betaalde Servicefee voor de betreffende Aanvraagopdracht;
 - b. bij Zakelijke Klanten: hoogstens het bedrag van de door de Zakelijke Klant betaalde Servicefee voor de Aanvraagopdracht waarop de aansprakelijkheidsvordering betrekking heeft.

4. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Kings Online B.V. vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat de Gebruiker met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Kings Online B.V. is ingediend.

Artikel 19 – Vrijwaring

1. De Gebruiker vrijwaart Kings Online B.V., haar bestuurders en werknemers voor alle aanspraken van derden (waaronder de KvK, banken, leveranciers of andere betrokken partijen) die verband houden met:
 - a. het gebruik van de Diensten in strijd met deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wet- of regelgeving;
 - b. onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door de Gebruiker is verstrekt;
 - c. het gebruik of laten gebruikmaken van het KvK-uittreksel of de daarin opgenomen gegevens op een wijze die niet is toegestaan.

Artikel 20 – Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt verstaan elke van de wil van Kings Online B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, tijdelijk of blijvend, en die Kings Online B.V. niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen bij de KvK of telecommunicatienetwerken, internet- of stroomstoringen, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, pandemieën, epidemieën, brand, overstroming, bedrijfsstoring, staking, uitval van toeleveranciers of betaaldienstverleners en andere vergelijkbare gebeurtenissen.
3. In geval van overmacht is Kings Online B.V. gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom en gebruik van KvK-naam

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website en de inhoud daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, lay-out, logo's, handelsnamen, broncode, software, ontwerp, afbeeldingen en databanken, berusten bij Kings Online B.V. of haar licentiegevers.
2. De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Website en de Diensten te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem ter beschikking zijn gesteld.

3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kings Online B.V.:
 - a. (delen van) de Website of inhoud daarvan te kopiëren, verveelvoudigen, bewerken of openbaar te maken, anders dan voor normaal gebruik van de Website;
 - b. handelsnamen, merken of domeinnamen te gebruiken die (verwarrend) overeenstemmen met die van Kings Online B.V.;
 - c. te suggereren dat hij op enige wijze officieel aan Kings Online B.V., de KvK of andere overheidsinstanties verbonden is, tenzij daar een schriftelijke toestemming of wettelijke basis voor bestaat.
4. Alle merken, logo's en (beeld)merken van de KvK en andere derden blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden. Kings Online B.V. gebruikt dergelijke namen uitsluitend in een beschrijvende zin om te verwijzen naar de betreffende publieke dienst.

Artikel 22 – Privacy en gegevensbescherming

1. Kings Online B.V. verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten, op basis van onder meer artikel 6 lid 1 onder b Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (uitvoering van een overeenkomst) en, indien van toepassing, artikel 6 lid 1 onder f AVG (gerechtvaardigd belang).
2. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacyverklaring van Kings Online B.V., die via de Website toegankelijk is. Deze Privacyverklaring vormt geen onderdeel van de Overeenkomst, maar is wel complementair daaraan.
3. Kings Online B.V. deelt persoonsgegevens met derden (zoals de KvK, betaaldienstverleners, hostingproviders en andere dienstverleners) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is.
4. De Gebruiker garandeert dat hij bevoegd is om de betreffende persoonsgegevens aan Kings Online B.V. te verstrekken (bijvoorbeeld bij aanvragen voor Ondernemingen op naam van derden of rechtspersonen) en vrijwaart Kings Online B.V. voor aanspraken van betrokkenen indien dit niet het geval blijkt te zijn.

Artikel 23 – Elektronische communicatie en bewijs

1. De administratie van Kings Online B.V., waaronder logbestanden, elektronische communicatie, betalingsregistraties en systeemuitdraaien, geldt, behoudens tegenbewijs, als volledig en juist bewijs van de door de Gebruiker geplaatste Aanvraagopdrachten, de inhoud daarvan en de tussen partijen gemaakte afspraken.

2. Communicatie die per e-mail of via andere elektronische middelen plaatsvindt, wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij de Gebruiker aannemelijk maakt dat dit niet het geval is.
3. De Gebruiker stemt ermee in dat informatie en verklaringen die in elektronische vorm worden verstrekt (zoals per e-mail, pdf-bijlagen of via een online account) voldoen als duurzame gegevensdrager in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder h BW, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 24 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of de Diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn nadat de Gebruiker de gebreken heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) te worden ingediend bij Kings Online B.V. via de op de Website vermelde contactgegevens.
2. Kings Online B.V. zal de klacht binnen een redelijke termijn na ontvangst in behandeling nemen en trachten tot een passende oplossing te komen. Indien Kings Online B.V. niet binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie kan geven, zal zij binnen die termijn een ontvangstbevestiging sturen met een indicatie van de termijn waarbinnen de Gebruiker een inhoudelijke reactie kan verwachten.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op, tenzij Kings Online B.V. uitdrukkelijk anders aangeeft.
4. Consumenten behouden de rechten die zij ontleen aan dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, waaronder het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter of, indien van toepassing, een geschillencommissie.

Artikel 25 – Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

1. Kings Online B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en eventuele daaruit voortvloeiende niet-contractuele verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door dwingend consumentenrecht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en/of deze

Algemene Voorwaarden bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 27 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Kings Online B.V. zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert, zonder in strijd te komen met dwingend recht.
2. Het feit dat Kings Online B.V. een recht of bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet (onmiddellijk) uitoefent of afdwingt, betekent niet dat Kings Online B.V. afstand doet van dat recht of die bepaling.
3. De Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kings Online B.V. over te dragen aan een derde. Kings Online B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming.